

Solutions innovantes pour gérer le changement

Comment inciter les bonnes idées dans une équipe et les mettre en œuvre



Objectifs

- 1 Développer la créativité individuelle et de ses équipes.
- 2 Les faire évoluer, amener le changement en suscitant et exploitant des idées et solutions innovantes.
- 3 Déployer au quotidien un esprit et une culture de l'innovation.

Programme

1 Introduction

- Tour de table - Partage des attentes

2 Créativité dans le service public au quotidien

- Partage d'exemples de créativité dans le service public à partir des pratiques des participants
- Conditions favorables au développement de la créativité
 - Les facteurs clé de la créativité
- L'usage dans le cadre du travail quotidien
- Vers le changement auquel chacun contribue

3 L'innovation dans le secteur public

- Développement des concepts de la créativité & l'innovation
- Exemples d'innovation dans le service public à partir des pratiques des participants

4 Qu'est-ce que l'innovation ?

- Processus organisationnel, renouvellement des idées
 - Axe création d'idées
 - Axe transformation créative
- Les niveaux d'innovation (incrémentale, rupture ...)
- Conditions favorables et bloquants

Atelier : Echanges de pratiques des participants en sous-groupes et restitution sous forme créative

- Facteurs clés de succès
 - Sélection des projets innovants par rapport à la stratégie
 - L'articulation gestion des compétences à la gestion de l'innovation
 - L'adéquation des instruments de gestion

- Les sept leviers de l'innovation et changements

- Vision intégratrice / Objectifs ambitieux
- Alliances énergiques / Organisation souple
- Communication interactive permanente
- Professionnalisation du management

5 Innovation participative & intelligence collective

- Posture de management participatif
 - L'écoute, l'échange, l'initiative, droit à l'erreur
 - Eveil, curiosité, audace, prise de risque.
 - Compréhension et adhésion à la culture & vision
 - Valorisation des compétences et de la valeur de chacun
 - Motivation et bien
- Modalités d'action
 - Libre
 - Guidée
 - Amélioration de processus, procédures
- Facteurs clefs d'efficacité

Atelier : Génération d'idées à partir des problématiques apportées par les participants

6 Changements mis en œuvre avec succès

- Echanges de pratiques en sous-groupes
 - Changement réussis / échoué
 - Facteurs favorables / contraintes rencontrées / solutions mises en œuvre pour les lever
 - Confrontations d'idées
- Contraintes & la conduite d'un changement
 - Transformation des contraintes en opportunités créatives
 - Recherche de solutions innovantes

Atelier : Développement de solutions innovantes (techniques de créativité)

7 Synthèse

- Points clefs de réussite
- Points de vigilance
- Bilan

Méthode

Elle privilégie l'approche créative, la libération des idées individuelles, et amène à susciter l'intelligence collective du groupe ; elle alterne des apports méthodologiques, avec des mises en situation, des ateliers créatifs, des travaux sur des situations concrètes de changement des participants.

Public visé

Tous chefs de services, responsables du management ou de l'animation d'équipes, souhaitant optimiser leur pratique avec des méthodes et outils concrets leur permettant de faire face avec une équipe dans tout environnement en changement.

Durée et conditions

2 jours groupés. Minimum 5, maximum de 12 participants.



Spécialiste de l'intervention dans des contextes publics en changement

DES SOLUTIONS ADAPTEES AU CONTEXTE PUBLIC

MANAGEMENT - des hommes, des équipes, des organisations publiques

- Maîtriser et optimiser les méthodes et outils du nouveau management public
- Manager la diversité : générations, cultures, métiers et statuts ...
- Intégrer les nouveaux leviers de la motivation dans son management
- Manager en vue de prévenir les risques psycho sociaux
- Favoriser le bien être au travail et adapter activités, organisation, conditions de travail

RESSOURCES HUMAINES - optimiser le développement des potentiels

- Mettre en place ou optimiser la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences
- Assurer la gestion de carrières et les parcours professionnels
- Préparer et mener des entretiens de début, de milieu et de fin de carrière
- Évaluer les performances - Évaluations à 360° et 180°
- Développer les potentiels

RECOMPOSITIONS - réorganisations du collectif de travail

- Manager et mobiliser une équipe recomposée
- Créer une dynamique collective sur un sens partagé des missions
- Manager avec les méthodes de cohésion d'équipe (team building)
- Mettre en œuvre de nouvelles formes d'organisations
- Trouver les repères et ressources pour s'adapter aux changements

COMPETENCES - valoriser et capitaliser ses compétences

- Développer ses compétences pour agir sur la prévention des RPS
- Préparer et optimiser une prise de poste
- Identifier et renforcer son potentiel, atouts & limites dans un contexte en mouvement
- Identifier et rassembler les connaissances nécessaires et meilleures pratiques en cours
- Bâtir une dynamique *Passport de Compétences*

MOBILITES - interne / externe, individuelle ou collective

- Préparer les équipes aux changements
- Gérer et suivre les transitions liées à des mobilités au sein d'une équipe
- Préparer l'accès à des métiers porteurs ou générés par les restructurations
- Mener un plan de développement personnel sur la durée
- Préparer un projet de création d'entreprise ou de reprise d'une entreprise

DES EXEMPLES DE RÉALISATIONS SUR LE TERRAIN

Nouvelle gestion publique : Étude et conseil d'une offre commune transverse managériale adaptée pour l'ensemble des structures d'Ile de France | Plate-forme Interministérielle aux RH Ile de France

Méthodes et outils de management adaptés aux évolutions du public, meilleures pratiques du public. Formation de cadres de différentes organisations | Plate-forme Interministérielle aux RH Ile de France

Faire des entretiens d'évaluation un outil d'optimisation des ressources pour l'encaînement de DDI. Accompagnement/formation | Plate-forme Interministérielle aux RH Rhône Alpes

Accompagnement à la prise de poste des délégués des Préfets à la ville en vue de renforcer la coordination des actions de l'État en matière de politique de la ville sur le territoire | Ministère de la Ville

Amener des équipes à partager une culture commune dans un contexte de réorganisation du collectif de travail. Accompagnement/formation d'une équipe de direction | DDI (DDPP, DDCS)

Sens et visions partagés. Séminaire de fédération sur un sens partagé des missions des 70 directeurs territoriaux de la mer et du littoral à leur prise de poste | Ministère du Développement Durable

Valoriser son expérience professionnelle : parcours professionnel et capitalisation des compétences dans un *Passport de Compétences* | Ministère de la Culture - DRAC Ile de France

Préparer la nouvelle épreuve de concours à l'écrit et oral - dossier RAEP. Optimiser ses compétences en cohérence avec son projet | Préfecture Ile de France - Plate-forme Interministérielle aux RH

Mobilité interne-externe / reconversion de 50 agents suite à fermeture de site. Accompagnement individuel-collectif sur 5 mois | Ministère de la Défense, Direction des Anciens Combattants - Languedoc Roussillon / PACA

Ateliers thématiques : *Accélérer la mobilité en utilisant le dispositif VAE* | *Manager les seniors et capitaliser leurs connaissances* | *Valoriser son expertise* | *Arbitrer entre des priorités* | *Montage d'un projet de création d'entreprise* | *Gestion et droits en matière de retraites* | Ministères et services publics

Témoignages

- « accompagnement facilitant le partage et la mixité des cultures »
- « étude très utile donnant une vision globale plus prospective des évolutions managériales »
- « intérêt des échanges entre participants venant de tous Ministères »
- « apprend à mieux mettre en valeur notre parcours professionnel »
- « aide à la réalisation de mon projet professionnel »
- « mise en synergie à partir de cas pratiques, excellent »
- « formation indispensable ; réels apprentissages »
- « bonne construction et progression méthodologique »
- « très bon tempo des interventions »

Ils nous ont fait confiance

Ministère de la Défense (DGAC, Direction des anciens combattants Languedoc Roussillon/PACA) | Ministère de la Culture (DRAC Ile de France | Ministère de l'Économie, des Finances et de l'Industrie (Direction générale du trésor) | Ministère de l'Écologie, du Développement Durable, des Transports et du Logement | DDTM de toutes régions | Préfectures/plate formes interministérielles aux RH Ile de France, Rhône Alpes, PACA, Languedoc Roussillon/Direction Générale de l'Administration et de la Fonction Publique | Centre National de la Recherche Scientifique | Union Nationale Interprofessionnelle pour l'Emploi dans l'Industrie et le Commerce | Caisse Primaire d'Assurance Maladie | École Nationale Supérieure d'Arts et Métiers | La Poste | Rectorat de Paris | DDPP 42 | DDCS 69 | DDPP 69 | DDCSJP 38 | DDT 77, 78, 91, 92, 93 | Mairies | Conseils Généraux Aude, Val d'Oise | Communautés de communes de Pyrénées Orientales et Ile de France

« Certains attendent que le temps change, d'autres le saisissent avec force et agissent. »

Dante

NOS VALEURS

Le respect des valeurs et de la culture du service public
La valorisation humaine dans tout dispositif et processus
La confidentialité, l'éthique, l'engagement sur un contrat partagé

NOTRE EQUIPE

Passages Professionnels regroupe des consultants seniors, anciens dirigeants, professionnels ou experts académiques, de culture française et anglo-saxonne, conjuguant leurs expertises du public et du privé, dans les domaines managériaux, RH, GPEC, emploi, sur l'ensemble du territoire.