

Développer le sens commun des missions

Consolider l'organisation et la cohésion d'équipes



Objectifs

- 1 Développer une culture commune à partir de la mixité des cultures, missions et pratiques.
- 2 Renforcer le sentiment d'appartenance collectif.
- 3 Développer la cohésion d'équipe, synergie entre les services.
- 4 Faciliter l'évolution de l'organisation sur la durée par des actions et mesures concrètes.

Programme

1 Introduction

- Tour de table - Partage des attentes
 - Echanges de pratique en matière de gestion, organisation, management liées à l'exercice actuel des missions et fonctions

2 La situation actuel

- Identification des missions des participants (sous-groupes)
 - Points communs, différents, satisfaisants, difficiles
- Vision commune (ou non) sur les missions / fonctions
 - Les enjeux, la transversalité, les territoires d'action
 - Les points clefs, priorités, le court & long terme
 - Le management d'équipes

3 Changements dans l'exercice des missions

- Identification, effets interne et externe
- Les changements majeurs
 - Définition des orientations, organisation, management
 - Conditions de travail, méthodes de suivi/évaluation
 - Relations à l'usager, qualité de service

4 Recherche de solutions aux difficultés rencontrées

Atelier : Partage de pratiques sur les mises en œuvre, à partir des situations des participants

5 Identification des conditions de synergie

- Facteurs de synergie dans une organisation
 - Conditions humaines, de travail & méthodes d'organisation
 - Challenges communs
- Echanges des participants et apports

6 Eléments fédérateurs : valeurs « service public »,

- Qu'est-ce une valeur ?
 - Repérage des valeurs « service public »
 - Qualité de service (Charte Marianne)

Atelier : Eléments fédérateurs identifiés dans l'organisation des participants

7 Renforcement de dynamique et cohésion d'équipes

- Méthodes pour consolider la dynamique d'une équipe
- Leadership / Motivation
- Fondements de collaboration, communauté d'intérêts
- Comportements interpersonnels

Atelier : Exercice dynamique de fédération et cohésion d'équipe ; débriefing, échanges

8 Conditions & modalités de mobilisation des équipes

Atelier : Echanges, synthèse des points clefs ressortis de l'exercice précédent ; apports complémentaires

9 Identification des acteurs internes et externes

- Stratégies pour les gérer
- Analyse des parties prenantes – identification, évaluation, actions ciblées, MOFF (menaces, opportunités, forces, faiblesses)
 - La « grille d'analyse des parties prenantes »

Atelier : Mise en œuvre de la grille à partir des situations des participants, et formalisation

10 Construction des plans d'action concrètes

- Entretenir la cohésion, la synergie entre les services, en assurant un développement durable
 - Appui à la construction de plans d'action individualisés : modalités d'organisation du suivi des actions
- Conseils pratiques
 - Points clefs d'efficacité, points de vigilance

Méthode

La méthodologie privilégie l'Action Learning : participative et interactive, elle encourage la découverte et l'apprentissage au travers de l'action et la mise en situation. Elle alterne des méthodes qui libèrent la dynamique du groupe, la créativité individuelle et l'intelligence collective conduisant vers des résultats concrets. Elle s'appuie donc sur l'expérience et le vécu des équipes; elle est basée sur les échanges, mises en situation en sous-groupes et partages entre tous afin d'impulser une dynamique commune et durable.

Public visé

Les Directeurs, secrétaires généraux, chefs de services, responsables concernés par la mise en œuvre et développement organisationnel et managérial de toute organisation publique, dans un contexte de changement ou réorganisation du collectif de travail.

Durée et conditions

2 jours groupés. Minimum de 5, maximum de 12 participants.



Au service des hommes, des équipes et des organisations du secteur public



Spécialiste de l'intervention dans des contextes publics en changement

DES SOLUTIONS ADAPTEES AU CONTEXTE PUBLIC

MANAGEMENT - des hommes, des équipes, des organisations publiques

- Maîtriser et optimiser les méthodes et outils du nouveau management public
- Manager la diversité : générations, cultures, métiers et statuts ...
- Intégrer les nouveaux leviers de la motivation dans son management
- Manager en vue de prévenir les risques psycho sociaux
- Favoriser le bien être au travail et adapter activités, organisation, conditions de travail

RESSOURCES HUMAINES - optimiser le développement des potentiels

- Mettre en place ou optimiser la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences
- Assurer la gestion de carrières et les parcours professionnels
- Préparer et mener des entretiens de début, de milieu et de fin de carrière
- Évaluer les performances - Évaluations à 360° et 180°
- Développer les potentiels

RECOMPOSITIONS - réorganisations du collectif de travail

- Manager et mobiliser une équipe recomposée
- Créer une dynamique collective sur un sens partagé des missions
- Manager avec les méthodes de cohésion d'équipe (team building)
- Mettre en œuvre de nouvelles formes d'organisations
- Trouver les repères et ressources pour s'adapter aux changements

COMPETENCES - valoriser et capitaliser ses compétences

- Développer ses compétences pour agir sur la prévention des RPS
- Préparer et optimiser une prise de poste
- Identifier et renforcer son potentiel, atouts & limites dans un contexte en mouvement
- Identifier et rassembler les connaissances nécessaires et meilleures pratiques en cours
- Bâtir une dynamique *Passeport de Compétences*

MOBILITES - interne / externe, individuelle ou collective

- Préparer les équipes aux changements
- Gérer et suivre les transitions liées à des mobilités au sein d'une équipe
- Préparer l'accès à des métiers porteurs ou générés par les restructurations
- Mener un plan de développement personnel sur la durée
- Préparer un projet de création d'entreprise ou de reprise d'une entreprise

DES EXEMPLES DE RÉALISATIONS SUR LE TERRAIN

Nouvelle gestion publique : Étude et conseil d'une offre commune transverse managériale adaptée pour l'ensemble des structures d'Ile de France | Plate-forme Interministérielle aux RH Ile de France

Méthodes et outils de management adaptés aux évolutions du public, meilleures pratiques du public. Formation de cadres de différentes organisations | Plate-forme Interministérielle aux RH Ile de France

Faire des entretiens d'évaluation un outil d'optimisation des ressources pour l'encadrement de DDI. Accompagnement/formation | Plate-forme Interministérielle aux RH Rhône Alpes

Accompagnement à la prise de poste des délégués des Préfets à la ville en vue de renforcer la coordination des actions de l'État en matière de politique de la ville sur le territoire | Ministère de la Ville

Amener des équipes à partager une culture commune dans un contexte de réorganisation du collectif de travail. Accompagnement/formation d'une équipe de direction | DDI (DDPP, DDCS)

Sens et visions partagés. Séminaire de fédération sur un sens partagé des missions des 70 directeurs territoriaux de la mer et du littoral à leur prise de poste | Ministère du Développement Durable

Valoriser son expérience professionnelle : parcours professionnel et capitalisation des compétences dans un Passeport de Compétences | Ministère de la Culture - DRAC Ile de France

Préparer la nouvelle épreuve de concours à l'écrit et oral - dossier RAEP. Optimiser ses compétences en cohérence avec son projet | Préfecture Ile de France - Plate-forme Interministérielle aux RH

Mobilité interne-externe / reconversion de 50 agents suite à fermeture de site. Accompagnement individuel-collectif sur 5 mois | Ministère de la Défense, Direction des Anciens Combattants - Languedoc Roussillon / PACA

Ateliers thématiques : Accélérer la mobilité en utilisant le dispositif VAE | Manager les seniors et capitaliser leurs connaissances | Valoriser son expertise | Arbitrer entre des priorités | Montage d'un projet de création d'entreprise | Gestion et droits en matière de retraites | Ministères et services publics

Témoignages

- « accompagnement facilitant le partage et la mixité des cultures »
- « étude très utile donnant une vision globale plus prospective des évolutions managériales »
- « intérêt des échanges entre participants venant de tous Ministères »
- « apprend à mieux mettre en valeur notre parcours professionnel »
- « aide à la réalisation de mon projet professionnel »
- « mise en synergie à partir de cas pratiques, excellent »
- « formation indispensable ; réels apprentissages »
- « bonne construction et progression méthodologique »
- « très bon tempo des interventions »

Ils nous ont fait confiance

Ministère de la Défense (DGAC, Direction des anciens combattants Languedoc Roussillon/PACA) | Ministère de la Culture (DRAC Ile de France | Ministère de l'Économie, des Finances et de l'Industrie (Direction générale du trésor) | Ministère de l'Écologie, du Développement Durable, des Transports et du Logement | DDTM de toutes régions | Préfectures/plate formes interministérielles aux RH Ile de France, Rhône Alpes, PACA, Languedoc Roussillon/Direction Générale de l'Administration et de la Fonction Publique | Centre National de la Recherche Scientifique | Union Nationale Interprofessionnelle pour l'Emploi dans l'Industrie et le Commerce | Caisse Primaire d'Assurance Maladie | École Nationale Supérieure d'Arts et Métiers | La Poste | Rectorat de Paris | DDPP 42 | DDCS 69 | DDPP 69 | DDCSJP 38 | DDT 77, 78, 91, 92, 93 | Mairies | Conseils Généraux Aude, Val d'Oise | Communautés de communes de Pyrénées Orientales et Ile de France

« Certains attendent que le temps change, d'autres le saisissent avec force et agissent. »

Dante

NOS VALEURS

Le respect des valeurs et de la culture du service public
La valorisation humaine dans tout dispositif et processus
La confidentialité, l'éthique, l'engagement sur un contrat partagé

NOTRE ÉQUIPE

Passages Professionnels regroupe des consultants seniors, anciens dirigeants, professionnels ou experts académiques, de culture française et anglo-saxonne, conjuguant leurs expertises du public et du privé, dans les domaines managériaux, RH, GPEC, emploi, sur l'ensemble du territoire.



contact@passages-pro.fr | www.passages-pro.fr | +33 (0)6 32 21 09 68 | +33 (0)6 11 22 30 05

Passages Professionnels | SAS au capital de 6 000 Euros, N°511 311 680 RCS Pontoise | 230 Av Division Leclerc | 95160 MONTMORENCY | France